АКТ

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципальной услуги: ***Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств.***

Исполнитель муниципальной услуги: *Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»*

Основание проведения опроса: *Приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой от 27.01.2021 № 12.*

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги: *Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой*

Период проведения опроса: с 08 по 24 февраля 2021 года.

Результаты проведения опроса (анкетирования): ***Муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества (более 98%)***

Формулировка вынесенного на опрос вопроса (анкетирования)	Варианты ответов	
	Да, полностью/ в основном, удовлетворён, %	Нет, полностью/ частично не удовлетворён, %
Используете ли Вы сайт Детской школы искусств для получения информации «Да» / «Нет», если «Да», то насколько Вы удовлетворены наличием и актуальностью информации на сайте?	100,0	0,0
Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности ДШИ?	100,0	0,0
Как Вы оцениваете удовлетворенность профессионализмом, компетентностью педагогов ДШИ?	100,0	0,0
Как Вы оцениваете удовлетворенность отношением к Вам педагогов ДШИ (внимание, доброжелательность, вежливость, тактичность)?	100,0	0,0
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение учреждения?	91,0	9,0
При посещении ДШИ, насколько Вы удовлетворены уровнем комфортности пребывания (места для сидения, гардероб, чистота помещений)?	100,0	0,0
Устраивает ли Вас пешая и транспортная доступность работы учреждения?	94,0	6,0
Устраивает ли Вас режим работы учреждения?	100,0	0,0
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	**98,1**	**1,9**

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: *1*

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: *Муниципальная услуга соответствует стандарту качества*

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:
начальником ОАО УКСиМП _____А.Г. Мухаметдиновой

Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств								2019		2020		2021	
ДШИ 2019/2020/2021 год	полностью удовлетворен	в основном удовлетворен	удовлетворен	полностью не удовлетворен	частично не удовлетворен	да	нет	уд.	н/уд.	уд.	н/уд.	уд.	н/уд.
Используете ли Вы сайт Детской школы искусств для получения информации /Если «Да», то насколько Вы удовлетворены наличием и актуальностью информации на сайте?	12	7	3			22	11	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
								100,0	0,0				
Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности Детской школы искусств?	24	6	3					100,0	0,0	99,1	0,9	100,0	0,0
Как Вы оцениваете удовлетворенность профессионализмом, компетентностью педагогов Детской школы искусств?	29	3	1					100,0	0,0	96,9	3,1	100,0	0,0
Как Вы оцениваете удовлетворенность отношением к Вам педагогов Детской школы искусств (внимание, доброжелательность, вежливость, тактичность)	29	3	1					100,0	0,0	96,0	4,0	100,0	0,0
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение учреждения?	21	4	5		3			100,0	0,0	96,0	4,0	91,0	9,0
При посещении Детской школы искусств, насколько Вы удовлетворены уровнем комфортности пребывания (места для сидения, гардероб, чистота помещений)?	28	3	2					100,0	0,0	96,0	4	100,0	0,0
Устраивает ли Вас пешая и транспортная доступность учреждения?						31	2	71,5	28,5	96,9	3,1	94,0	6,0
Устраивает ли Вас режим работы учреждения?						33		100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
								96,4	3,6	97,6	2,4	98,1	1,9

Как давно Вы (Ваш ребенок) являетесь потребителем услуг Детской школы искусств?	первый год	более года	2 года	3 и более лет	иное
	2	1	1	29	1 более двух лет

С содержанием предпрофессиональной программы в области искусств, сроком и особенностями обучения Вы ознакомлены через:	Сайт Детской школы искусств	Родительские собрания	Консультации для поступающих	Иное	Примечание
	11	13	10		преподаватель

Всего приняло участие в опросе человек: 33	18-22	23-35	36-50	51-60
мужчин			3	
женщин		5	22	3